

## **TERMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO WEB**

El presente documento contiene los Términos y condiciones generales del sitio web: [www.quantivox.org](http://www.quantivox.org) propiedad de **QUANTIVOX S.A DE C.V. (EN LO SUCESIVO QUANTIVOX)**, los cuales regulan la prestación de servicios de procesamiento de pagos y el acceso al Sistema de **QUANTIVOX** constituyendo un acuerdo vinculante entre el **USUARIO** y **QUANTIVOX**.

**QUANTIVOX** permite aceptar pagos de forma segura a través de múltiples canales, integrando herramientas inteligentes de gestión, análisis y prevención de fraude para brindarte control total y una experiencia de pago ágil y confiable.

### **PRIMERA.**

#### **DECLARACIONES DE LAS PARTES**

Los Servicios ofrecidos por **QUANTIVOX** permiten a cualquier persona física o moral que lo solicite, la aceptación de pagos con tarjetas débito o crédito, en modalidad presente o no presente, o bien, de cualquier tarjeta de valor almacenado, asociado o no a una Cuenta, de la que el Tarjetahabiente es titular y utiliza como medio de pago de un bien o servicio en general, además de poner al alcance de los comercios la instalación de APIS para la captación de recursos.

Al acceder y utilizar este sitio web, el usuario declara y acepta que:

- ❖ Ha leído, entendido y aceptado los términos y condiciones de uso del sitio web.
- ❖ Utiliza este sitio web bajo su propia responsabilidad y por voluntad propia, comprometiéndose a hacer un uso adecuado, legal y responsable del mismo.

**QUANTIVOX** pone a disposición del Usuario una infraestructura tecnológica orientada a la facilitación de pagos electrónicos, la cual opera conforme a la normativa vigente aplicable en materia financiera, comercial, de protección de datos personales y prevención de operaciones ilícitas. En este sentido, el Usuario reconoce y acepta que el uso de los servicios estará sujeto al cumplimiento de dichas

disposiciones legales, así como a los controles y mecanismos de seguridad implementados por **QUANTIVOX**.

## **SEGUNDA.**

### **DEFINICIONES QUE DEBES CONOCER AL INTERACTUAR CON NUESTROS SERVICIOS**

A los efectos de los presentes Términos y Condiciones, se entenderá por:

- **Sitio Web:** Se refiere a la plataforma accesible a través de URL del sitio web, donde se ofrecen información y servicios de procesador de pagos.
- **Usuario:** Cualquier persona que acceda, navegue o utilice el Sitio Web, incluyendo clientes y visitantes.
- **Adquirente:** Se entenderá la entidad que adquiere o procesa pagos con Tarjetas y ha sido autorizada para ello por los Titulares de Marca y/o las Autoridades. Para efecto de los Términos, el Adquirente será un Banco, una entidad afiliada a **QUANTIVOX** o un tercero autorizado por la Ley Aplicable.
- **Agregador:** Participante en Redes que, al amparo de un contrato de prestación de servicios celebrado con un Adquirente ofrece a Receptores de Pagos el servicio de aceptación de Pagos con Tarjetas y, en su caso, provee la infraestructura de TPVs, conectadas a dichas redes
- **Proveedor de servicios de pago (PSP):** Un procesador de pagos es un proveedor de servicios externo que gestiona el proceso de transacción en línea, actuando como intermediario al transmitir los datos de pago entre el banco del cliente y el sitio web del comerciante. El procesador de pagos comunica la información entre la tarjeta del cliente y el banco del cliente y el del comerciante.
- **Cuenta:** Significa el contrato de apertura de cuenta del Cliente con una entidad financiera o entidad autorizada conforme a la Ley Aplicable. En dicha Cuenta, **QUANTIVOX** cargará, en los términos aquí establecidos, el monto total del importe de las Ventas u Operaciones de Pago con Tarjetas realizadas por el Tarjetahabiente.

- **APIS:** Una API (Application Programming Interface) es un conjunto de reglas y protocolos que permite que diferentes aplicaciones de software se comuniquen entre sí. Funciona como un intermediario que facilita el intercambio de datos y funcionalidades entre sistemas distintos, sin que estos necesiten conocer los detalles internos de funcionamiento del otro.
- **Terminal Punto De Venta (TPV) :** Medios de acceso a la Red de Pagos con Tarjeta, tales como dispositivos electrónicos, terminales, teléfonos móviles y programas de cómputo, operados por Receptores de Pagos para instruir el pago de bienes o servicios con cargo a una Tarjeta
- **Desconocimiento de Cargo:** Es una reclamación del Tarjetahabiente contra el Cliente respecto de una Transacción no reconocida por el primero, que se puede transformar en un Contracargo.
- **Devolución:** Es una cancelación de la Transacción por el Medio de Pago, por mutuo acuerdo entre el Usuario y el Tarjetahabiente como partes involucradas en un proceso de pago. “Emisor”: Se entenderá a la entidad que, de acuerdo con los requerimientos de la Ley Aplicable y de los Titulares de Marca, emite las Tarjetas.
- **Pagos con Tarjeta:** Se refiere a la entrega de recursos al Receptor de Pago derivado de la aceptación que este haya hecho de una Tarjeta para cubrir alguna contraprestación cierta por la venta de un bien, prestación de un servicio o por cualquier otro concepto, mediante los cargos correspondientes en la cuenta vinculada a dicha Tarjeta y el abono del monto acordado en la cuenta del Receptor de Pagos.
- **Red de Pagos con Tarjetas:** a la Red de Medios de Disposición relacionada con el uso de Tarjetas como medio de pago.
- **Meses sin intereses :** Permite a los Tarjetahabientes adquirir los productos o servicios promocionados por el Cliente, mediante pagos diferidos sin intereses o parcializados, una vez que el cargo por las compras se realice bajo el Programa de Pagos Diferidos sin Intereses, aparecerá de manera parcial en cada uno de los estados de cuenta que reciba el Tarjetahabiente siguientes a la adquisición de los productos o servicios de que se trate, es decir, la cantidad que resulte de dividir el 100% del importe de la compra entre el

número de meses establecidos en el Programa de Pagos Diferidos sin Intereses, según las condiciones previstas en el Contrato. El Tarjetahabiente, al momento de realizar su compra, podrá decidir si el cargo del importe por la adquisición de los productos o servicios, se difiere en mensualidades de conformidad a la opción en TPV de meses sin Intereses.

- **Comisión:** A los cargos que **QUANTIVOX** cobra a los Clientes por el uso del Servicio. cobrará la Comisión por las transacciones procesadas, sean autorizadas, rechazadas o declinadas, de acuerdo con las condiciones pactadas con el Cliente.
- **Cámara de Compensación:** Significa la entidad autorizada por el Banco de México de conformidad con las disposiciones de carácter general que éste emite al efecto para fungir como entidad central o para ser la operadora de un mecanismo de procesamiento centralizado, a través del cual se realizan las acciones que correspondan para intercambiar entre Adquirentes y Emisores solicitudes de autorización, autorizaciones de pagos, rechazos de pago, devoluciones, ajustes u otras obligaciones financieras relacionadas con pagos con tarjetas, incluida la compensación.
- **CNBV:** Comisión Nacional Bancaria y de Valores.

### **TERCERA.**

#### **¿QUE SERVICIOS PODEMOS OFRECERTE EN NUESTRO SITIO?**

**QUANTIVOX** cuyo objetivo es eliminar las barreras entre los métodos de pago tradicionales y la nueva economía digital.

### **CUARTA . SERVICIOS**

**Pagos de puntos de venta**

**Ventas Soluciones para cobrar en tiendas físicas de forma rápida y segura.**

**Conciliación y liquidación automática**

<b>Liquidación Pagos en cuentas bancarias, con reportes detallados.</b>
<b>Meses sin intereses</b> <b>Permite a los clientes dividir sus compras en cuotas, aumentando la conversión y el ticket promedio</b> <b>APIS Integración vía API – Conecta el sistema de pagos con tu sitio web, app o software empresarial de forma personalizada.</b>

## **QUINTA.**

### **ACTIVACIÓN DE TERMINALES**

Notificar a **QUANTIVOX** del suministro e instalación de Terminales en las instalaciones físicas de los Comercios, en orden a obtener la activación de las mismas como parte de la infraestructura de prestación de los Servicios de Pago con Tarjeta Presente. El proceso de administración de Terminales que el Cliente defina de forma interna para todos los aspectos relacionados con las mismas, debe considerara que **QUANTIVOX** se tomará, como mínimo, un término de setenta y dos (72) horas hábiles, contadas desde el momento del citado reporte, para realizar esta activación.

## **SEXTA.**

### **COMISIÓN POR UTILIZAR NUESTROS SERVICIOS**

En contraprestación por el uso de la plataforma y los servicios de procesamiento de pagos, el Usuario (Comercio Afiliado) acepta el pago de una comisión por cada transacción procesada, conforme a las siguientes condiciones:

**Monto de la Comisión:** El Procesador de Pagos cobrará una comisión equivalente a un porcentaje fijo sobre el monto total de cada transacción realizada a través de la plataforma. Dicho porcentaje será informado al Usuario en el momento de su alta y podrá variar según el tipo de servicio, volumen de ventas u otros criterios previamente comunicados.

## **SÉPTIMA**

### **MESES SIN INTERESES**

**QUANTIVOX** podrá ofrecer, a su entera discreción y en colaboración con instituciones bancarias participantes, la opción de realizar pagos a meses sin intereses (MSI) para ciertos productos, servicios o comercios afiliados. Esta modalidad estará sujeta a las siguientes condiciones:

**Elegibilidad:** Sólo serán elegibles los tarjetahabientes de instituciones bancarias participantes, con tarjetas de crédito emitidas en territorio nacional y que cumplan con los requisitos establecidos por dichas instituciones.

**Plazos disponibles:** Los plazos de financiamiento disponibles (por ejemplo, 3, 6, 9 o 12 meses) serán determinados por el comercio y/o la entidad financiera participante y estarán sujetos a cambios sin previo aviso.

**Condiciones de aplicación:** El monto mínimo de compra, productos o servicios elegibles, y otras restricciones aplicables serán determinadas por el comercio afiliado o por el Procesador de Pagos, según sea el caso.

**Responsabilidad financiera:** El usuario reconoce y acepta que el acuerdo de pago en MSI se celebra entre el usuario y la institución financiera emisora de su tarjeta de crédito. El Procesador de Pagos no será responsable por cualquier incumplimiento, cargos adicionales, intereses por pagos atrasados o disputas que surjan con la institución emisora.

**Cancelación o reembolsos:** En caso de devoluciones, cancelaciones o reembolsos, el ajuste a los cargos a meses sin intereses será gestionado conforme a las políticas del comercio y del banco emisor, y podrá implicar la cancelación del plan MSI y la aplicación de cargos conforme a dichas políticas.

El Usuario se compromete a utilizar sus tarjetas de crédito de manera responsable y conforme a las siguientes buenas prácticas. El incumplimiento de estas directrices podrá resultar en la suspensión, limitación o cancelación del acceso a los servicios del Procesador de Pagos.

## **OCTAVA.**

### **ACERCA DE LAS BUENAS PRÁCTICAS DE TRANSACCIONES CON TARJETA**

## **Buenas Prácticas**

El Usuario deberá:

a) Utilizar únicamente tarjetas de crédito de las cuales sea titular autorizado o cuenta con el consentimiento expreso del titular.b) Proporcionar información veraz, completa y actualizada al momento de realizar transacciones.c) Salvaguardar la confidencialidad de los datos de sus tarjetas y credenciales de acceso.d) Notificar de inmediato cualquier uso no autorizado, fraude o actividad sospechosa detectada en su cuenta.e) Cumplir con las normativas de prevención de fraude, lavado de dinero y financiamiento al terrorismo aplicables.

## **Malas Prácticas (Prohibiciones):**

Queda estrictamente prohibido al Usuario:a) Utilizar tarjetas de crédito robadas, clonadas, falsificadas o sin autorización del titular.b) Realizar transacciones fraudulentas, simuladas o con la finalidad de obtener beneficios indebidos.c) Manipular, interferir o intentar vulnerar los sistemas de seguridad del procesador de pagos.d) Utilizar la plataforma para actividades ilícitas, incluyendo pero no limitadas a fraude, lavado de dinero o financiamiento de actividades ilegales.e) Generar contracargos de manera indebida o abusiva sin causa justificada.

El incumplimiento de la presente cláusula facultará al procesador de pagos a suspender o cancelar de manera inmediata el acceso del Usuario a la plataforma, retener fondos en investigación, y en su caso, dar aviso a las autoridades competentes, sin perjuicio de las acciones legales que correspondan.

## **NOVENA.**

### **RESPONSABILIDAD LIMITADA**

El Usuario reconoce y acepta que el uso de los servicios ofrecidos por el Procesador de Pagos se realiza bajo su propio riesgo. En ese sentido, el Procesador de Pagos no será responsable, en ningún caso, por daños directos, indirectos, incidentales, especiales, punitivos o consecuenciales, incluyendo pero no limitándose a la pérdida de ingresos, datos, oportunidades comerciales o reputación, derivados del uso o la imposibilidad de uso de la plataforma.

**Disponibilidad del Servicio:** El Procesador de Pagos no garantiza que el servicio esté libre de errores, interrupciones, fallas técnicas o demoras.

Sin embargo, realizará esfuerzos razonables para mantener la disponibilidad y seguridad de la plataforma.

**Contenido de Terceros:** El Procesador de Pagos no será responsable por el contenido, productos o servicios ofrecidos por terceros (incluidos comercios afiliados), ni por transacciones realizadas fuera de su sistema.

## **DÉCIMA FUERZA MAYOR**

El Procesador de Pagos no será responsable por incumplimientos derivados de causas de fuerza mayor o caso fortuito, incluyendo desastres naturales, actos de gobierno, fallas en redes de comunicación, conflictos laborales o actos de terceros ajenos a su control razonable.

## **DÉCIMA PRIMERA. DE LA INDEMNIZACIÓN**

En cualquier caso, la responsabilidad total del Procesador de Pagos frente al Usuario se limitará al monto total de comisiones pagadas por el Usuario en los tres (3) meses anteriores al evento que dio origen a la reclamación.

## **DÉCIMA SEGUNDA. DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL**

Todo el contenido proporcionado en nuestro sitio web:[www.quantivox.org](http://www.quantivox.org) incluyendo textos, gráficos, logotipos, imágenes y videos, está protegido por derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual.

Usted acepta no copiar, modificar, distribuir, transmitir, exhibir, vender o explotar cualquier parte del contenido sin nuestro consentimiento previo por escrito.

Marcas comerciales

No se le concede ningún derecho a utilizar estas marcas sin nuestro consentimiento por escrito.

## **DÉCIMA TERCERA .**

## **DATOS PERSONALES**

Todos los datos personales de los usuarios serán tratados de manera confidencial y se utilizarán únicamente de conformidad con lo establecido en el Aviso de Privacidad, mismo que podrá encontrar dentro del sitio web: [www.quantivox.org](http://www.quantivox.org)

#### **DÉCIMA CUARTA.**

#### **VIGENCIA Y MODIFICACIONES**

Los presentes Términos y Condiciones tendrán una duración indefinida, por lo que el **USUARIO** acepta y reconoce que puede en cualquier momento y sin previa notificación, establecer prácticas y políticas generales, así como limitaciones a las ya existentes, respecto de los servicios y contenidos ofrecidos.

Dichas modificaciones serán puestas a disposición del **USUARIO** para su consulta en nuestro sitio web: [www.quantivox.org](http://www.quantivox.org) por lo que se recomienda revisar periódicamente este sitio para estar al tanto de cualquier cambio.

#### **DÉCIMA QUINTA .**

#### **NOTIFICACIONES Y AVISOS**

Todas las notificaciones, avisos y en general cualquier comunicación con **QUANTIVOX** que deba hacer en relación al Sitio lo haremos llegar al (a los) dato(s) de contacto (teléfono o correo electrónico) que nos haya proporcionado para ese fin.

Con independencia de ello y, cuando así lo aceptes **QUANTIVOX** podrá realizar tales avisos, mediante mensajes que **QUANTIVOX** envíe de manera directa al medio de contacto que haya proporcionado .

#### **DÉCIMA SEXTA.LEGISLACIÓN APLICABLE**

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, usted está de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier

otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

**DÉCIMA SÉPTIMA.**  
**MEDIOS DE CONTACTO**

Si tiene alguna duda sobre los presentes Términos y Condiciones puede contactarnos en:

<b>Correo electrónico</b>	<a href="mailto:soporte@quantivox.org">soporte@quantivox.org</a>
<b>Teléfono</b>	5523456789

**FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: ABRIL 2026**